

# CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[www.amlc.eu](http://www.amlc.eu)

**Opdrachtgever:** Belastingdienst

**Website:** [www.amlc.eu](http://www.amlc.eu)

**Rapportversie:** 1.1

Tilburg, 28 april 2023

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
<b>Onderzoeksgegevens.....</b>	<b>4</b>
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
<b>Samenvatting.....</b>	<b>6</b>
<b>Beoordeling.....</b>	<b>7</b>
Waarneembaar.....	7
Bedienbaar.....	8
Begrijpelijk.....	8
Robuust.....	9
<b>Principe 1: Waarneembaar.....</b>	<b>10</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	17
<b>Principe 2: Bedienbaar.....</b>	<b>22</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	22
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	24
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	25
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	26
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	29
<b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>	<b>31</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	31
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	33
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	34
<b>Principe 4: Robuust.....</b>	<b>35</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	35
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....</b>	<b>36</b>
Volledige steekproef.....	36

# Inleiding

Op verzoek van Belastingdienst, aanbieder van de website [www.amlc.eu](http://www.amlc.eu), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Belastingdienst) en de datum van het rapport (28 april 2023).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Belastingdienst
Onderzochte websites:	www.amlc.eu
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	28 april 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Tyche Schenk
Senior Consultant:	Sander Nijsingh-Lankhorst

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [www.amlc.eu](http://www.amlc.eu) (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 20 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

## Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 112 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 112
- Microsoft Edge, versie 112
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

## Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website: [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

# Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [www.amlc.eu](http://www.amlc.eu) is afgerond op 28 april 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 43 van de 50 succescriteria.

Uit deze herinspectie is gebleken dat meerdere problemen goed zijn opgelost. Zo is het probleem met de groep links op de homepage die bij meerde succescriteria werd afgekeurd bijvoorbeeld opgelost. Ook is de toetsenbordfocus nu overal zichtbaar en zijn er geen parsefouten meer aanwezig. Zo zijn er meer problemen goed opgelost. Complimenten voor deze aanpassingen!

Er zijn echter nog toegankelijkheidsproblemen aanwezig. Bij een aantal succescriteria die nog niet voldoen, is al wel een deel van de problemen opgelost. Bij sommige succescriteria zijn de problemen nog hetzelfde. Helaas is ook nog een nieuw probleem geconstateerd met de taal van de PDF-documenten.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

# Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

## Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet



## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

### Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	9 / 11	16 / 20
Bedienbaar	12 / 14	3 / 3	15 / 17
Begrijpbaar	4 / 5	5 / 5	9 / 10
Robuust	2 / 2	1 / 1	3 / 3
<b>Totaal</b>	<b>25 / 30</b>	<b>18 / 20</b>	<b>43 / 50</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://www.amlc.eu/public-private-partnership/> staat een infographic die nu geen tekstalternatief heeft. Doordat de link "here" erboven verwijst naar een niet helemaal toegankelijke PDF, geldt die link niet als alternatief voor de afbeelding. De afbeelding op deze pagina heeft nu een leeg tekstalternatief en wordt daarom helemaal genegeerd door hulpsoftware. Voor gebruikers van hulpsoftware verwijst de tekst "Watch the short version of the infographic below and click here for the full version." nu dus naar een niet bestaande afbeelding. Er zijn verschillende oplossingen mogelijk. Het advies is om de PDF op pagina <https://www.amlc.eu/wp-content/uploads/2021/04/AMLC-Infographic-Internationaal-ENG.pdf> toegankelijk te maken en om dan op de afbeelding een kort tekstalternatief zoals "infographic" toe te voegen, zodat gebruikers die de afbeelding niet zien wel weten dat er ook echt een infographic op deze pagina staat. Een andere optie is om het alt-attribuut van deze afbeelding te vullen met de informatie die in deze infographic staat. Een derde optie is om op deze pagina een aanvullende (zichtbare) tekst te plaatsen die dezelfde informatie als in de infographic staat in tekst duidelijk maakt.

Op pagina <https://www.amlc.eu/wp-content/uploads/2019/04/The-PSD2-and-the-Risks-of-Fraud-and-Money-Laundering.pdf> staat een PDF-document. Het logo op pagina 1 heeft geen tekstalternatief. Dat geldt ook voor de andere afbeeldingen in deze PDF, zoals de afbeelding op pagina 9. De afbeelding op pagina 8 is niet gevonden in de tags en de hele pagina 18 is niet getagd.

In de PDF op pagina <https://www.amlc.eu/wp-content/uploads/2021/03/annual-plan-2021-1.pdf> hebben de beide logo's op pagina 1 ook geen (goed) tekstalternatief. Het herhaalde AMLC logo op pagina's 2 tot en 16 hoeft geen tekstalternatief te hebben als hetzelfde logo op pagina 1 maar een goed tekstalternatief heeft. De decoratieve afbeeldingen op pagina's 4 tot met 13 moeten uit de tags gehaald worden, zodat ze genegeerd kunnen worden. Het logo van LinkedIn (2 keer),

voldoet doordat er de tekst "Follow us on LinkedIn:" boven staat.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://www.amlc.eu/> staat de kop "News" gevolgd door de kop "News items". Het probleem is dat beide koppen nu van niveau 2 zijn. De kop "News" heeft daardoor niet een juiste relatie met de onderstaande content. Twee koppen van gelijk niveau mogen elkaar niet direct opvolgen. Het advies is om alle drie de vetgedrukte koppen een ander niveau te geven door daar bijvoorbeeld h3-elementen te gebruiken.

Op pagina <https://www.amlc.eu/preventive-law-wwft-prevention-act/> is de combinatie em met een br-element gebruikt om de tekst "The money laundering and terrorism financing prevention Act (Wwft)" visueel een relatie met de onderstaande content te geven. Die relatie is nu niet beschikbaar voor hulpsoftware. Die combinatie van twee elementen kan bijvoorbeeld vervangen worden door een koptekst. Let op: Het is ook niet toegestaan om alle tekst in een kop op te maken met em. Dat element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven ten opzichte van de rest van de tekst, deze code maakt niet duidelijk dat de italic tekst iets zegt over de onderstaande tekst. Bij de teksten "Entities with an obligation to report" en "Customer screening" is hetzelfde probleem aanwezig.

Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://www.amlc.eu/european-court-of-justice-ruling-about-the-ubo-register/> en op pagina <https://www.amlc.eu/money-laundering-with-fortnite/> bij de tekst "by D. Crijns, AMLC, February 2019". Bij de laatstgenoemde tekst hoeft alleen het em-element gewist te worden, omdat dit geen kop is.

Op pagina <https://www.amlc.eu/cooperation-and-international-networks/> staat de uitklapbare kop "Cooperation and partnerships". De functionaliteit van deze knop is om alle onderstaande onderdelen in één keer uit- of in te klappen. Die functionaliteit is nu niet duidelijk voor gebruikers van hulpsoftware. Het is ook niet toegestaan om koppen te nesten binnen een openstaande kop, maar omdat het twee koppen van gelijk niveau (h2) zijn, wordt dat niet afgekeurd. Het advies is om de kop te openen gevolgd door de tekst "Cooperation and partnerships" gevolgd door een knop als "Expand/Collapse all" en om dan de kop te sluiten. Andere oplossingen zijn mogelijk.

Op pagina <https://www.amlc.eu/money-laundering-methods/> staan vijf vetgedrukte links. Deze links zijn allemaal onterecht opgemaakt met het strong-element. Het is niet toegestaan om alle tekst in één p-element met strong op te maken. Dat element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven ten opzichte van andere tekst. Die andere tekst is nu niet aanwezig. Het

advies is om hier in plaats van strong een lijst met links van te maken, maar andere oplossingen zijn mogelijk.

De PDF op pagina <https://www.amlc.eu/wp-content/uploads/2019/04/The-PSD2-and-the-Risks-of-Fraud-and-Money-Laundering.pdf> is getagd, maar in de tags staan meerdere fouten. Op pagina 1 is heeft de tekst "Authors:" geen goede relatie met de onderstaande content. Dit kan opgelost worden door van die tekst een kop te maken of door de lijst met schrijvers als lijst op te maken in de tags. Op pagina 2 is de tekst "Disclaimer" onterecht niet als kop opgemaakt, dat geldt ook voor de tekst "Contents" op pagina 3, dat geldt ook voor de koppen 1.4 en 1.5, daarom staan die ook niet in de inhoudsopgave. Op pagina 6 staan de voetnoten in de tags voor de kop "2.3 RTS on SCA", dat is geen logische plaats. De voetnoten 2 en 3 worden daarna pas voor het eerst gebruikt. Doordat de voetnoten doornummeren is het een optie deze lijst aan het einde van het bestand te zetten. Het is ook een optie om deze aan het einde van elke hoofdstuk te plaatsen, maar de huidige positie zonder kop en voordat de voetnoot gebruikt is, wordt afgekeurd. Voetnoten 4 tot en met 10 staan ook ineens halverwege "2.4 Scope". Een tekst als "Figure 1. Diagram of payment service PISP." werkt alleen als er ook een afbeelding met de naam "Figure 1" in de tags aanwezig is. Op pagina 12 staat een geordende lijst die in de tags niet is opgemaakt als lijst. De zichtbare content op pagina 18 is visueel anders als de overige pagina's. Dat is geen probleem, maar het feit dat deze hele pagina ontbreekt in de tags, is dat wel. Het advies is om ook alle lege p-tags te verwijderen, omdat die wel allemaal gepresenteerd worden door hulpsoftware, die geeft elke keer "leeg" aan.

Op pagina <https://www.amlc.eu/wp-content/uploads/2021/03/annual-plan-2021-1.pdf> staat ook een PDF met meerdere fouten in de tags. Zo staat boven de kop "Foreword" een lege kop. Lege p-tags worden niet afgekeurd. Lege koppen worden wel afgekeurd, omdat die een blokkade kunnen vormen voor het begrip van deze PDF. Het gebruik van lege koppen komt meer voor in deze PDF. De link naar LinkedIn op pagina 2 is niet goed getagd waardoor die niet beschikbaar is voor gebruikers van hulpsoftware. De tekst "Contents" op pagina 3 is niet als kop getagd. Op pagina 5 zijn teksten als "Mission" niet als kop opgemaakt en daar is de genummerde lijst onterecht opgeknipt in drie lijsten met één nummer. Ook op pagina's 6 en verder zijn meerdere teksten die bedoeld zijn als kop niet als kop getagd in de code. Op pagina 9 staat een lijst die niet getagd is als lijst. Op pagina 11 zijn twee bullets visueel anders, de informatie die daarmee gegeven wordt heeft geen alternatief voor gebruikers van hulpsoftware. De genummerde lijst op pagina 13 is niet goed getagd. Zo zijn er nog meer problemen gevonden in dit document.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.amlc.eu/step-by-step-plan-handout/> staat de tekst "If you have any questions ..." in een blok met een andere achtergrondkleur. Het kleurverschil met de witte achtergrond heeft een contrast van 1,8:1. Het verschil in contrast is geen alternatief voor het gebruik van kleur, dat geldt pas bij een contrastverschil van 3,0:1 of meer. De tekst maakt nu ook al duidelijk wat de bedoeling van deze alinea is. De betekenis van de gebruikte tekst is een alternatief voor dit gebruik van kleur, dit gebruik van kleur is dus alleen in dit specifieke geval niet afgekeurd.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Ook tekst in afbeeldingen zoals de afbeelding op pagina <https://www.amlc.eu/public-private-partnership/> moeten voldoende contrast hebben. De oranje teksten op deze afbeelding hebben nu een contrast van ongeveer 2,3:1.

In de tekst staat dat de PDF op pagina <https://www.amlc.eu/wp-content/uploads/2021/04/AMLC-Infographic-Internationaal-ENG.pdf> een alternatief is, dat klopt niet voor het contrast van deze teksten. In die PDF staan ook oranje teksten op een gele achtergrond die met 2,3:1 niet voldoende contrast hebben. De PDF is daarmee geen alternatief voor het gebrek aan contrast in de afbeelding.

Op pagina <https://www.amlc.eu/wp-content/uploads/2021/03/annual-plan-2021-1.pdf> staat een PDF met op de eerste pagina een witte tekst die met 1,8:1 onvoldoende contrast heeft met de lichtblauwe achtergrond. De grote tekst "Annual plan 2021" zou om te voldoen een contrast van 3,0:1 of meer moeten hebben.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

In de PDF op pagina <https://www.amlc.eu/wp-content/uploads/2019/04/The-PSD2-and-the-Risks-of-Fraud-and-Money-Laundering.pdf> zijn in "Figure 1" op pagina 8 grijze en lichtblauwe pijlen gebruikt. Beide pijlen hebben met 2,4:1 en 2,6:1 niet voldoende contrast met de witte achtergrond. Die waarde moet minimaal 3,0:1 zijn om te voldoen. Er kan beargumenteerd worden dat de nummers "1" tot en met "5" ook niet voldoende contrast hebben, maar als een gebruiker de richting van de pijlen waar kan nemen, is de nummering niet meer noodzakelijk om de volgorde te bepalen. Op het moment dat de pijlen voldoende contrast hebben, hoeven de nummers niet langer te voldoen. Dat geldt niet andersom omdat een nummer geen richting aangeeft. Het advies is om de nummers en pijlen allemaal een contrast van 4,5:1 of meer met de achtergrond te geven.

Dit type probleem komt ook voor op pagina 9 en 18 (daar gaat het om de blauwe brede pijlen met contrast 1,8:1).

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De PDF-documenten op pagina's <https://www.amlc.eu/wp-content/uploads/2019/04/The-PSD2-and-the-Risks-of-Fraud-and-Money-Laundering.pdf> en <https://www.amlc.eu/wp-content/uploads/2021/03/annual-plan-2021-1.pdf> voldoen beide niet aan de eisen van dit succescriterium. Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://www.amlc.eu/strategic-themes/trade-based-money-laundering/what-is-trade-based-money-laundering-tbml/> staat een afbeelding die als link werkt. De afbeelding heeft een tekstalternatief dat de afbeelding goed beschrijft (wat nodig is voor succescriterium 1.1.1), maar die tekst alleen maakt het doel van de link naar een aparte webpagina met alleen deze afbeelding erop niet duidelijk. Het is de bedoeling van dit succescriterium dat duidelijk is dat het activeren van deze link ervoor zorgt dat de afbeelding groot wordt weergegeven. Het is een optie om op deze link een verborgen tekst of een title-attribuut met een tekst als "Enlarge this image" toe te voegen. Let op: laat het aria-label van deze link leeg, omdat anders de hele afbeelding genegeerd wordt door hulpsoftware. Het is natuurlijk ook een optie om deze afbeelding niet in een link te plaatsen. Een gebruiker die de afbeelding wil vergroten kan ook deze pagina herschalen.

Op pagina <https://www.amlc.eu/step-by-step-plan-handout/> staan de links "[1]" tot en met "[5]". Deze in totaal tien links maken het voor toetsenbord gebruikers mogelijk om van de tekst naar de desbetreffende voetnoot te springen en van de voetnoot weer terug te springen naar het juiste deel van de tekst. Dat werkt heel erg goed, het probleem is dat de linktekst ("[1]") niet duidelijk maakt dat deze link naar een voetnoot verwijst. Visueel is die informatie wel beschikbaar. Het advies is dan ook om op de links in de tekst het woord "footnote" toe te voegen en op de links onderaan een tekst als "Back to content" toe te voegen. Dat kan bijvoorbeeld met het title-attribuut gedaan worden. Andere oplossingen zijn mogelijk, maar let erop dat het sowieso duidelijk moet zijn dat met de content "[1]" verwijzing naar voetnoot 1 wordt bedoeld.

Op pagina <https://www.amlc.eu/aml-topics/> staan onder de kop "National Risk Assessment-NL:" een drietal links die nu geen context hebben met de bovenstaande tekst en kop. Links hebben standaard geen context met voorgaande tekst of koppen. Er zijn verschillende manieren om deze links wel context te geven. Het is een optie om net als voor de bovenstaande links een lijst met links te gebruiken, maar het aanpassen van de linkteksten is een betere oplossing. De eerste link zou dan "Full text of the National Risk Assessment" worden.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

De pagina's <https://www.amlc.eu/category/news/> en <https://www.amlc.eu/category/case-law/> zijn nu niet geïndexeerd in zoekfunctie op pagina [https://www.amlc.eu/?\\_sf\\_s=risks&sfid=1297](https://www.amlc.eu/?_sf_s=risks&sfid=1297).

Doordat deze twee overzichtspagina's niet vindbaar zijn met de zoekfunctie moeten alle artikelen op deze twee pagina's ook vindbaar zijn met deze zoekfunctie. Dat is op dit moment het geval waardoor dit geen probleem is dat afgekeurd moet worden. Het advies is om de overzichtspagina's wel in de zoekresultaten voor te laten komen.

niveau AA

**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

# Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

### niveau A

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie:

Het PDF-document op pagina <https://www.amlc.eu/wp-content/uploads/2021/03/annual-plan-2021-1.pdf> heeft de taal "Nederlands" gekregen, maar de content is Engelstalig. De taal van het document moet daarom worden aangepast naar "Engels".

Dit geldt ook voor het PDF-document op pagina <https://www.amlc.eu/wp-content/uploads/2019/04/The-PSD2-and-the-Risks-of-Fraud-and-Money-Laundering.pdf>. Hier geldt dat een groot deel van de content een eigen taal "en-GB" heeft gekregen. Voor die content levert dit dus geen direct probleem op. Het probleem is dat niet voor alle content geldt. Het beste is hier om de taal van het document te wijzigen en de taal op de content te verwijderen, zodat de documenttaal wordt overgenomen.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

De taal van de pagina [https://www.amlc.eu/?\\_sf\\_s=risks&sfid=1297](https://www.amlc.eu/?_sf_s=risks&sfid=1297) is terecht ingesteld op Engels. De paginatitel "U zoekt naar risks – AMLC.EU" is om die reden niet goed duidelijk. Het is niet vereist om het Nederlandse deel van deze paginatitel naar het Engels te vertalen, maar die oplossing wordt nu wel geadviseerd. Het is niet mogelijk om een taalwisseling te gebruiken in

dat title-element.



## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

##### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

# Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

## Volledige steekproef

- <https://www.amlc.eu/>
- [https://www.amlc.eu/?\\_sf\\_s=risks&sfid=1297](https://www.amlc.eu/?_sf_s=risks&sfid=1297)
- <https://www.amlc.eu/contact/>
- <https://www.amlc.eu/preventive-law-wwft-prevention-act/>
- <https://www.amlc.eu/cooperation-and-international-networks/>
- <https://www.amlc.eu/public-private-partnership/>
- <https://www.amlc.eu/step-by-step-plan-handout/>
- <https://www.amlc.eu/strategic-themes/concealed-assets/>
- <https://www.amlc.eu/strategic-themes/trade-based-money-laundering/what-is-trade-based-money-laundering-tbml/>
- <https://www.amlc.eu/category/news/>
- <https://www.amlc.eu/global-financial-institutions-summit-new-york-2nd-edition/>
- <https://www.amlc.eu/webinar-money-laundering-the-dutch-evidence-method/>
- <https://www.amlc.eu/category/case-law/>
- <https://www.amlc.eu/european-court-of-justice-ruling-about-the-ubo-register/>
- <https://www.amlc.eu/money-laundering-methods/>
- <https://www.amlc.eu/money-laundering-with-fortnite/>
- <https://www.amlc.eu/aml-topics/>
- <https://www.amlc.eu/wp-content/uploads/2019/04/The-PSD2-and-the-Risks-of-Fraud-and-Money-Laundering.pdf>
- <https://www.amlc.eu/management-reports/>
- <https://www.amlc.eu/wp-content/uploads/2021/03/annual-plan-2021-1.pdf>